

На основу члана 31. став 1. тачка 14. Одлуке о измени оснивачког акта "Државне лутрије Србије" д.о.о. Београд ("Сл. гласник РС", број 8/2017), а у складу са члановима 14., 19., 22. става 2. и 3., 100. Закона о играма на срећу („Службени гласник РС“, бр. 88/2011 и 93/2012 - др. закон), чланом 2. Правилника о врстама игара на срећу (Каталог игара на срећу) („Службени гласник РС“, бр. 75/2013), Закона о спречавању прања новца и финансирања тероризма („Сл. гласник РС“, бр. 113/2017), и на основу Правила класичних игара на срећу „Лото 7 од 39 бројева и Лото плус“, на која је Министарство финансија Републике Србије дало сагласност под бројем 000-424-00-00244/2016 од 29.09.2016. године, Правила о изменама и допунама Правила игре на срећу „ Лото 7 од 39 бројева и игре Лото плус“ на која је дата сагласност Министарства финансија број 000-424-00-00244/2016-1 од 09.12.2016. године и Правила о изменама и допунама Правила игре на срећу „ Лото 7 од 39 бројева и игре Лото плус“ на која је дата сагласност Министарства финансија број 000-424-00-00244/2016 од 30.11.2017. године, Правила класичних игара на срећу „ТВ БИНГО и БИНГО ПЛУС“, на која је Министарство финансија Републике Србије дао сагласност под бројем 000-424-00-00243/2016 од 29.09.2016. године и Правила о изменама и допунама Правила класичних игара на срећу „ТВ БИНГО и БИНГО ПЛУС“, на која је Министарство финансија Републике Србије дао сагласност под бројем 000-424-00-00243/2016 од 30.11.2017. године, Правила класичне игре на срећу „ЏОКЕР“, на која је Министарство финансија Републике Србије дало сагласност под бројем 000-424-00-00242/2016 од 29.09.2016. године и Правила о изменама и допунама Правила игре на срећу „ЏОКЕР“ на која је дата сагласност Министарства финансија број 000-424-00-00242/2016-1 од 09.12.2016. године, Правила класичне игре на срећу Инстант лутрије преко средстава електронске комуникације „КОЦКИЦЕ“ на која је Министарство финансија Републике Србије дало сагласност под бројем 000-424-00-00266/2016 од 11.10.2016. године, Правила класичне игре на срећу Инстант лутрије преко средстава електронске комуникације „СЛАТКИ КЕШ“ на која је Министарство финансија Републике Србије дало сагласност под бројем 000-424-00-00267/2016 од 11.10.2016. године, Правила класичне игре на срећу Инстант лутрије преко средстава електронске комуникације „БУБАМАРА“ на која је Министарство финансија Републике Србије дало сагласност под бројем 000-424-00-00268/2016 од 11.10.2016. године, Правила класичне игре на срећу Инстант лутрије преко средстава електронске комуникације „ИКС ОКС“ на која је Министарство финансија Републике Србије дало сагласност под бројем 000-424-00-00269/2016 од 11.10.2016. године и Правила класичне игре на срећу Инстант лутрије преко средстава електронске комуникације „ЖУЋА“ на која је Министарство финансија Републике Србије дало сагласност под бројем 000-424-00-00166/2017 од 26.09.2017. године, директор Сектора за правне и опште послове по пуномоћју вршиоца дужности директора „Државне лутрије Србије“ д.о.о. Београд број 2117/1 од 26.04.2018. године, дана 08.05.2018. године утврђује:

Опште услове за учествовање у играма на срећу преко интернета „Државне лутрије Србије“ д.о.о. Београд

I ОСНОВНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

[1.1] Општи услови за учествовање у играма на срећу преко интернета „Државне лутрије Србије“ д.о.о. Београд (у даљем тексту: Општи услови) представљају приказ одредби појединачних Правила игара на срећу, на која је дата сагласност надлежног министарства за послове финансија, а којима се уређује начин учествовања у играма на срећу преко интернета које приређује “Државна лутрија Србије” д.о.о. Београд (у даљем тексту: Приређивач) и друга питања у вези са учествовањем у играма на срећу преко интернета, а у циљу појашњења истих.

[1.2] Општи услови такође представљају приказ најважнијих одредби из Закона о спречавању прања новца и финансирања тероризма који се примењује и на Приређивача који приређује игре на срећу преко средстава електронске комуникације (интернета).

Члан 2.

[2.1] Уговорни односи између Приређивача и Учесника у играма на срећу преко интернета ступају на снагу успешним закључењем регистрације Корисничког налога и активирањем Корисничког налога на уплатном месту Приређивача, на начин предвиђен Правилима појединачних игара на срећу Приређивача.

Члан 3.

[3.1] Правила појединачних игара на срећу Приређивача, те законски и подзаконски прописи којима се уређује подручје приређивања игара на срећу, чине целокупни правни оквир за приређивање и учествовање у играма на срећу преко интернета.

Члан 4.

[4.1] Приређивач приређује игре на срећу преко интернета на територији Републике Србије.

[4.2] Службени језик игара на срећу преко интернета је српски језик.

[4.3] Право на учествовање у играма на срећу преко интернета имају пунолетна физичка лица.

Члан 5.

[5.1] Приређивач се обавезује да у приређивању игара на срећу преко интернета обезбеди спровођење свих правила друштвене одговорности, посебно у делу заштите малолетника, превенције болести зависности код учесника у играма на срећу, заштите података о личности учесника у играма на срећу, у свему на начин како је то прописано Законом о играма на срећу.

II ДЕФИНИЦИЈЕ ПОЈМОВА

Члан 6.

[6.1] Речи и појмови употребљени у овим Општим условима имају следеће значење:

- ПРИРЕЂИВАЧ – "Државна лутрија Србије" д.о.о. Београд, ул. Ускочка број 4-6, матични број 17590987, ПИБ 103610932;
- ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦА ПРИРЕЂИВАЧА – website www.lutrija.rs, као и друге интернет адресе и странице са истом наменом које Приређивач евентуално накнадно објави;
- ИГРАЊЕ ПРЕКО ИНТЕРНЕТА (онлине играње) – учествовање у играма на срећу Приређивача преко интернета где Учесник може да одигра игру самостално у интеракцији са централним рачунарским системом Приређивача, без непосредног представника Приређивача;
- КОРИСНИК – физичко пунолетно лице, које је приступило Интернет страници Приређивача, а нема регистрован Кориснички налог;

- УЧЕСНИК – физичко пунолетно лице, које је регистровало Кориснички налог на Интернет страници Приређивача ради учешћа у играма на срећу преко интернета, и исти активирало на уплатном месту Приређивача;
- КОРИСНИЧКИ НАЛОГ – лични електронски налог појединачног Учесника у игри на срећу преко интернета, који се креира приликом регистрације на Интернет страници Приређивача и којем је приступ заштићен корисничким именом и лозинком;
- РАЧУН КОРИСНИЧКОГ НАЛОГА – јединствени рачун Учесника, који се аутоматски креира у оквиру регистрације Корисничког налога и на коме се воде и евидентирају све уплате депозита, сви остварени добици, све исплате добитака извршене за предметни Кориснички налог као и све трансакције извршене са Рачуна корисничког налога на текући рачун Учесника;
- БРОЈ РАЧУНА КОРИСНИЧКОГ НАЛОГА – јединствени број који једнозначно одређује Рачун корисничког налога Учесника;
- КОРИСНИЧКО ИМЕ И ЛОЗИНКА – средство идентификације и заштите приступа Корисничком налогу, које се састоји од два низа алфанумеричких карактера (по један за корисничко име и лозинку);
- ТЕКУЋИ РАЧУН УЧЕСНИКА – текући рачун код пословне банке са седиштем на територији Републике Србије, а чији је власник Учесник и са кога Учесник може вршити уплате депозита на Рачун корисничког налога и на који може иницирати исплату средстава са Рачуна корисничког налога;
- ДЕПОЗИТ/УПЛАТА – новчана средства депонована на Рачуну корисничког налога за потребе учешћа у играма на срећу преко интернета;
- ДОБИТАК – новчани износ или други вид добитка који Учесник остварује у играма на срећу преко интернета код Приређивача;
- БОНУСИ – средства за промоцију игара које додељује Приређивач на Рачун корисничког налога Учесника на начин дефинисан посебном Одлуком Приређивача, која ће бити доступна на интернет страници Приређивача. Бонуси се могу користити само за уплату игара и не могу бити исплаћени са Рачуна корисничког налога;
- ЕЛЕКТРОНСКА ПОТВРДА О УПЛАТИ (е-потврда) – електронски запис потврде о уплати у централном рачунарском систему Приређивача, која је означена идентификационим бројем трансакције и везана је за Рачун корисничког налога Учесника;
- ИНФОРМАЦИЈА О ПОСЛОВНИМ АКТИВНОСТИМА УЧЕСНИКА/КОРИСНИКА, у смислу члана 2. став 1. тачка 18. Закона о спречавању прања новца и финансирања тероризма, је информација о пословном/ радном статусу учесника/корисника који је основ за успостављање пословног односа;
- ФУНКЦИОНЕР је, у смислу члана 2. став 1. тачка 25.. Закона о спречавању прања новца и финансирања тероризма, физичко лице које је у последње четири године обављало или обавља функцију домаћег функционера, страног функционера или функционера међународне организације.
 - Домаћи функционер је физичко лице које је у последње четири године обављало или обавља следеће функције: председник државе; председник Владе; министар; државни секретар; посебни саветник министра; помоћник министра; секретар министарства; директор органа у саставу министарства и његови помоћници; директор посебне организације, као и његов заменик и његови помоћници; народни посланик; судија Врховног касационог суда, Привредног апелационог суда и Уставног суда; председник, потпредседник и члан савета Државне ревизорске институције; гувернер, вицегувернер, члан извршног одбора и члан Савета гувернера Народне банке Србије; лице на високом положају у дипломатско – конзуларним представништвима (амбасадор, генерални конзул, отправник послова); члан органа управљања у јавном предузећу или привредном друштву у већинском власништву државе; члан

- органа управљања политичке странке;
- Страни функционер је физичко лице које је у последње четири године обављало или обавља јавну функцију у другој држави и то: шеф државе и/или владе и његов заменик; изабрани представник законодавног тела; судија врховног суда или уставног суда или другог судског органа на високом нивоу, против чије пресуде, осим у изузетним случајевима није могуће користити редован или ванредни правни лек; члан рачунског суда, односно врховне ревизорске институције и чланови органа управљања централне банке; амбасадор, отправник послова и високи официр оружаних снага; члан управног и надзорног одбора органа правног лица које је у већинском власништву стране државе; члан органа управљања политичке странке;
 - Функционер међународне организације је физичко лице које је у последње четири године обављало или обавља високу јавну функцију у међународној организацији као што је: директор, заменик директора, члан органа управљања или је вршило односно врши другу еквивалентну функцију у међународној организацији;
- БЛИСКИ САРАДНИК ФУНКЦИОНЕРА је, у смислу члана 2. став 1. тачка 26. Закона о спречавању прања новца и финансирања тероризма, физичко лице које остварује заједничку добит из имовине или успостављања пословног односа или има било које друге блиске пословне односе са функционером;
 - ЧЛАН УЖЕ ПОРОДИЦЕ ФУНКЦИОНЕРА, у смислу члана 2. став 1. тачка 27. Закона о спречавању прања новца и финансирања тероризма, су брачни или ванбрачни партнер, родитељи, браћа и сестре, усвојена деца и пасторчад и њихови брачни или ванбрачни партнери.

III РЕГИСТРАЦИЈА КОРИСНИЧКОГ НАЛОГА

Члан 7.

[7.1] Учесник региструје *Кориснички налог* приступом модулу „РЕГИСТРУЈ СЕ“ на Интернет страници *Приређивача* депоновањем својих личних података и прихватањем Правила појединачних игара на срећу *Приређивача*, Опште услове за учествовање у играма на срећу преко интернета, избором опције „Прихватим све одредбе и услове играња“. Интернет страници *Приређивача* може се приступити и преко мобилне апликације.

[7.2] Учесник може регистровати само један *Кориснички налог* на Интернет страници *Приређивача*, те *Приређивач* задржава право да у случају препознавања више *Корисничких налога* са идентичним депонованим личним подацима, све хронолошки млађе *Корисничке налоге* тренутно угаси и поништи све трансакције извршене са истих *Корисничких налога*.

[7.3] Регистрација Учесника је процес преузимања и депоновања података о учеснику у играма на срећу преко интернета у рачунарски систем *Приређивача*. Регистрацијом *Корисничког налога* Учесник даје изричит пристанак за прикупљање података из члана 7.4. и 7.6. ових Општих услова, односно из одговарајућих чланова Правила појединачних игара на срећу *Приређивача* и њихову обраду у сврху учествовања у играма на срећу преко интернета и овлашћује *Приређивача* да може извршити проверу валидности депонованих личних података у поступку регистрације *Корисничког налога*.

[7.4] Током поступка регистрације Учесник је обавезан да тачно попуни задати образац за регистрацију који садржи следеће корисничке податке:

1. ЛИЧНИ ПОДАЦИ: Титула, Име и презиме, Пол, Држава, Адреса, Насеље, поштански број,

Датум рођења, Место рођења, е-маил, потврда е-маила, Број телефона;

2. ЛИЧНА ИДЕНТИФИКАЦИЈА: ЈМБГ, Број банковног рачуна;

3. ПОДАЦИ ЗА ПРИЈАВУ: Корисничко име, Лозинка, Потврда лозинке, Сигурносно питање, Сигурносни одговор;

4. ПОДЕШАВАЊА: Информација о пословним активностима корисника/учесника; Информација о томе да ли је корисник/учесник функционер; Валута налога, Жељени начин комуникације, Како сте чули за нас.

Учесник је обавезан да попуни поља обележена са „Обавезно“ у задатом обрасцу за регистрацију.

[7.5] Након уноса личних података, Приређивач утврђује да ли је лице пунолетно, провером ЈМБГ-а и датума рођења.

[7.6] Кориснику који не означи опцију „Прихватам све одредбе и услове играња у започетом поступку регистрације Корисничког налога“, на Интернет страници Приређивача, Кориснички налог неће бити регистрован, те исто лице неће стећи својство Учесника у играма на срећу преко интернета.

Уколико је корисник функционер, онда Приређивач има обавезу да, сходно члану 38. Закона о спречавању прања новца и финансирања тероризма предузме следеће:

1. Прибави податке о пореклу имовине која јесте или ће бити предмет пословног односа, односно трансакције (подаци се могу прибавити из исправа и друге документације коју подноси корисник, а уколико то није могуће, онда узимањем писане изјаве непосредно од корисника;
2. Прибави податке о целокупној имовини коју поседује функционер (подаци се могу прибавити из јавно доступних извора и непосредно од странке);
3. Прибави писану сагласност директора Приређивача пре успостављања пословног односа, уколико утврди да је корисник функционер (уколико је корисник/учесник постао функционер у току пословног односа, за наставак пословног односа се такође прибавља писана сагласност директора Приређивача и предузимају се мере и радње из тачке 1-2 и 4. овог става;
4. Са дужном пажњом прати трансакције и друге пословне активности у току трајања пословног односа.

Приликом регистравања Корисничког налога корисника који је функционер, функционер попуњава податке који се захтевају овим Општим условима, односно Законом о спречавању прања новца и тиме доставља писану изјаву о подацима из тачке 1-2- овог става. Писана изјава садржи следеће податке:

- 1) име и презиме, датум и место рођења, пребивалиште и ЈМБГ функционера који успоставља пословни однос или врши трансакцију, односно за кога се успоставља пословни однос или врши трансакција, као и врста и број личног документа, назив издавоца и место издавања,
- 2) изјашњење корисника о томе да ли је функционер у смислу Закона,
- 3) податке о томе да ли је функционер физичко лице које обавља или је у последње четири године био функционер
- 4) податке о периоду обављања функције

- 5) податке о томе да ли је корисник члан породице функционера или његов блиски сарадник
- 6) податке о врсти функције коју је функционер обављао или обавља у претходне четири године
- 7) податке о породичном односу ако је корисник члан уже породице функционера
- 8) податке о врсти пословне сарадње ако је корисник блиски сарадник функционера.

Уколико је корисник функционер, а након попуњавања података наведених у ставу 7.4. и 7.6. ових Правила, исти ће добити обавештење електронским путем да је дата сагласност за успостављање пословног односа и да се може приступити активирању корисничког налога, у смилу ових Општих услова и Правила игара на срећу.

Све наведено у овом ставу се примењује и на корисника који је члан уже породице функционера, као и на блиског сарадника функционера, а сходно члану 38. Закона о спречавању прања новца и финансирања тероризма.

[7.7] За приступ систему Приређивача мора се активирати налог на уплатном месту Приређивача, где се преко личних докумената и на основу увида у лични документ, која се дају на увид лицу које прима уплату, утврђује пунолетство и додељује број лутријске картице са штампаном потврдом. Представник Приређивача задржава копију личног документа.

Тек након активирања Корисничког налога на уплатном месту Приређивача, могућа је пријава на систем, и то путем потврде на линк из активационог е-маила који Приређивач шаље Учеснику.

[7.8] По успешној регистрацији *Корисничког налога*, Учесник је дужан да редовно ажурира своје личне податке.

[7.9] Учесник приликом регистрације Корисничког налога у избору Корисничког имена и лозинке не може користити термине који се могу сматрати увредљивим и дискриминишућим по било ком основу, а у случају да исте користи, Приређивач може одбити регистрацију налога, односно исти угасити без обавезе образлагања.

[7.10] Учесник се обавезује да чува у тајности своју лозинку која је позната само њему (она није позната, нити доступна Приређивачу), те сам сноси ризик евентуалне злоупотребе лозинке.

[7.11] Учесник се обавезује да чува у тајности одговор на сигурносно питање, које се користи као додатна сигурносна провера приликом појединих поступака утврђивања идентитета.

[7.12] У случају да Учесник заборави лозинку, те затражи промену исте, Приређивач ће послати е-маил са одговарајућом адресом на којој се налази образац за промену лозинке.

[7.13] Све трансакције извршене са *Корисничког налога* са важећим *Корисничким именом и лозинком* сматраће се важећим, а под условом да на *Рачуну корисничког налога* Учесник располаже са довољно средстава да изврши уплату за игру коју жели да одигра преко интернета.

[7.14] У случају измене корисничких података Учесник је дужан одмах обавестити Приређивача тако што ће преко интернета на свом Корисничком налогу сам изменити

корисничке податке (осим: датум и место рођења, ЈМБГ, Е-mail, држава, валута, корисничко име). У супротном одговара за све пропусте или штету која је настала услед необавештавања Приређивача о насталим променама.

[7.15] За истинитост депонованих личних података у поступку регистрације *Корисничког налога* одговара у целости Учесник који је отворио *Кориснички налог*, а у свему у складу са законом.

[7.16] У случају невалидности депонованих личних података или података о текућем рачуну Учесника, а које Приређивач утврди у поступку провере података у смислу претходног става, односно, у случају да иста провера резултира утврђивањем да Учесник не испуњава услове за учествовање у играма на срећу преко интернета, предвиђене Правилима појединачних игара на срећу Приређивача и законом, Учеснику неће бити одобрена регистрација *Корисничког налога* све док Учесник не конвалидира свој *Кориснички налог* депоновањем исправних података.

IV РАЧУН КОРИСНИЧКОГ НАЛОГА

Члан 8.

[8.1] У поступку регистрације *Корисничког налога* на истом се аутоматски креира *Рачун корисничког налога* на коме се воде и евидентирају сва полагања депозита, све уплате, сви остварени добици и све исплате извршене за предметни *Кориснички налог*.

[8.2] Учесник може извршити полагање депозита на *Рачун корисничког налога* трансфером средстава са свог текућег рачуна код пословне банке са седиштем на територији Републике Србије са позивом на број који једнозначно одређује *Рачун корисничког налога* Учесника, на коју се врши уплата; уплатницом на шалтеру поште или банке на територији Републике Србије са јединственим позивом на број за сваког Учесника који једнозначно одређује *Рачун корисничког налога* Учесника; коришћењем платне картице за електронско плаћање прихватљиве за Приређивача; уплатом готовине до висине износа одређеног одлуком Приређивача, на било ком уплатном месту Приређивача уз помоћ лутријске картице коју издаје Приређивач, а која је везана за *Рачун корисничког налога* Учесника.

[8.3] Учесник је дужан да проверава стање *Рачуна корисничког налога* приликом сваког пријављивања. У случају било какве неусаглашености стања *Рачуна корисничког налога* са евиденцијом Учесника о трансакцијама, Учесник је дужан да без одлагања о томе обавести Приређивача ради усаглашавања и предузимања евентуално потребних заштитних мера.

[8.4] Учесник може поднети Захтев за затварање *Рачуна корисничког налога* без навођења разлога у било ком тренутку, искључиво у писаном облику препорученом пошиљком или непосредном предајом у радном времену у седишту Приређивача, као и е-mailом на адресу kontakt.centar@lutrija.rs.

[8.5] Једном затворен *Рачун корисничког налога* Учесник може поново отворити искључиво на писани захтев препорученом пошиљком или непосредном предајом у радном времену у седишту Приређивача, као и е-mailом на адресу kontakt.centar@lutrija.rs.

[8.6] Приређивач задржава право да затвори *Рачун корисничког налога* Учесника уколико исти не испуњава услове прописане Правилима појединачних игара на срећу Приређивача,

те законским и подзаконским прописима којима се уређује подручје приређивања игара на срећу.

[8.7] Рачун корисничког налога може се затворити тек по истеку рока одређеног Правилима појединачних игара на срећу Приређивача.

[8.8] Пре уплате игре на срећу преко интернета, Учесник у игри мора имати евидентирано довољно средстава на свом Рачуну корисничког налога.

За уплату у игри на срећу преко интернета, Учесник мора да изврши двоструку потврду жељене трансакције уплате игре.

[8.9] Једном извршена трансакција уплате игре не може се поништити. Приређивач није одговоран за грешке при куцању, људске грешке, софтверске или очигледне грешке у односу на било који производ или информацију на Интернет страници Приређивача.

[8.10] Уколико Учесник у игри на срећу преко интернета располаже средствима за игру из различитих извора (уплате које је извршио на Рачун корисничког налога, добици и бонуси), систем приређивања прво ће користити бонусе, затим уплаћена средства и средства од добитака. Бонус представља средства за промоцију игара које додељује Приређивач на Рачун корисничког налога Учесника на начин дефинисан посебном Одлуком Приређивача, која ће бити доступна на интернет страници Приређивача. Бонуси се могу користити само за уплату игара и не могу бити исплаћени са Рачуна корисничког налога.

[8.11] Учесник може да затражи повлачење новчаних средстава која је уплатио на свој рачун корисничког налога (депозит) на начин из ових Правила, укључујући и остварене добитке, а Приређивач је дужан да му тражена новчана средства исплати у року од 72 сата од иницирања повлачења новчаних средстава.

V ЕЛЕКТРОНСКА ПОТВРДА О УПЛАТИ (е-потврда)

Члан 9.

[9.1.] Електронска потврда о уплати представља електронски запис потврде о уплати у централном рачунарском систему Приређивача, која је означена идентификационим бројем трансакције и везана је за Рачун корисничког налога Учесника.

[9.2] У случају неслагања у ознакама између е-потврде, која се налази код Учесника и документа који је депонован у трезор Приређивача, добици се потврђују на основу ознака на документу који је депонован у трезор Приређивача.

[9.3] Добитна електронска потврда гласи на Учесника који има регистрован персонализован Кориснички налог са кога је извршена електронска уплата, те се на тај начин сматра доносиоцем у смислу ових Општих услова и Правила појединачних игара на срећу Приређивача.

VI ИСПЛАТА ДОБИТАКА

Члан 10.

[10.1.] Сваки добитак који оствари Учесник у играма на срећу преко интернета, рачунарски систем Приређивача евидентираће на Рачуну корисничког налога истог.

[10.2.] Остварени добици преносе се на Рачун корисничког налога Учесника након што Приређивач потврди исплату добитака у свом централном рачунарском систему.

Са Рачуна корисничког налога могу се исплатити само средства расположива за исплату. У средства расположива за исплату евидентирају се добици.

Исплата са Рачуна корисничког налога обавља се на текући рачун Учесника евидентиран код Приређивача или исплатом у готовини до висине износа одређеног одлуком Приређивача, на уплатним местима Приређивача, која су посебно означена за вршење ове услуге, по захтеву Учесника.

[10.3] Приређивач задржава право да исправи финансијску трансакцију исплаћеног добитка на Рачун корисничког налога, уколико је исплата извршена на основу техничке грешке или погрешно евидентираног резултата, те извршити поврат погрешно евидентираних средстава.

[10.4] Подаци о текућем рачуну које Учесник даје служе искључиво за исплату средстава од добитака или поврат претходно уплаћених средстава. Приређивач нема никакву могућност располагања средствима на том рачуну.

[10.5] Пре подношења захтева за исплату на рачун, Учесник је дужан да у пољу за регистрацију на свом Корисничком налогу унесе свој број текућег рачуна на који жели да му се изврши исплата. Учесник је дужан да на захтев Приређивача достави доказ о власништву на текућем рачуну.

[10.6] Уколико Учесник не поступи на начин предвиђен чланом 10.5 ових Општих услова, односно у складу са истоветним одредбама појединачних Правила игара на срећу Приређивача, Приређивач има право да одбије захтев за пренос средстава. Приређивач не сноси одговорност уколико је Учесник погрешно унео број текућег рачуна или услед грешке за коју је одговорна банка преко које се врши пренос средстава.

[10.7] Од тренутка подношења захтева Учесника за исплату средстава на његов текући рачун или у готовини, захтевана средства се резервишу на Рачун корисничког налога Учесника и овим средствима Учесник не може располагати до тренутка извршења преноса средстава на текући рачун Учесника, односно до тренутка исплате целокупних средстава у готовини.

[10.8] Пренос средстава са Рачуна корисничког налога Учесника на текући рачун Учесника се извршава када банка потврди да је извршен пренос средстава. Исплатом средстава на текући рачун Учесника сматра се тренутак резервације износа средстава на Рачуну корисничког налога Учесника и Приређивач не сноси одговорност за пренос средстава са Рачуна корисничког налога на текући рачун Учесника, нити за трајање овог преноса средстава.

VII ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 11.

[11.1] Приређивач се обавезује да прикупља податке о учесницима у играма на срећу преко интернета и њиховим Рачунима корисничких налога искључиво у сврху учествовања у играма на срећу преко интернета.

[11.2] Приређивач је дужан да овако добијене податке о Учесницима у играма на срећу преко интернета чува као пословну тајну и да поступа са истима у свему у складу са одредбама законских прописа и Правилима појединачних игара на срећу Приређивача.

[11.3] Приређивач је дужан да предузме мере заштите личних података од њихове злоупотребе, уништења, губитка, неовлашћених измена или приступа подацима.

[11.4] На захтев Приређивача, у сврху провере идентитета или пунолетности, Учесник у играма на срећу преко интернета дужан је дати на увид важећу личну исправу и да том приликом достави копију личног документа (исправе), а ради испуњавања обавезе из члана 17. Закона о спречавању прања новца и финансирања тероризма.

[11.5] Лични подаци Учесника, подаци о текућем рачуну и други подаци о Учеснику депоновани у *Корисничком налогу* представљају податке које је Приређивач дужан да штити у свему у складу са Законом о заштити података о личности ("Сл. гласник РС", бр. 97/2008, 104/2009 - др. закон, 68/2012 - одлука УС и 107/2012).

[11.6] Приређивач задржава право да открије личне информације и податке са одређеног *Корисничког налога* уколико то захтева закон, државни органи, институције или други регулаторни орган.

[11.7] Приређивач је дужан да податке и документацију у вези са странком (учесником) , успостављеним пословним односом, извршеном анализом ризика и извршеном трансакцијом, прибављене у складу са Законом о спречавању прања новца и финансирања тероризма чува најмање 10 година од дана окончања пословног односа, извршене трансакције, у складу са чланом 95. Закона о спречавању прања новца и финансирања тероризма.

Члан 12.

[12.1] На све аспекте приређивања игара на срећу преко интернета непосредно се примењују одредбе Закона о играма срећу и Правила појединачних игара на срећу Приређивача.

[12.2] За решавање спорова који проистичу из учешћа у појединачним играма Приређивача преко интернета, надлежан је суд у седишту Приређивача.

Члан 13.

[13.1] Ове Опште услове Приређивач објављује на *Интернет страници Приређивача*.

[13.2] Ове Опште услове, Приређивач ће усклађивати са изменама и допунама чланова појединачних Правила игара на срећу којима се уређује начин учествовања у играма на срећу преко интернета које приређује Приређивач, по добијању сагласности надлежног министарства за послове финансија, односно даном њиховог примењивања. Приређивач ће усклађивати ове Опште услове и са одредбама Закона о спречавању прања новца и финансирања тероризма.

За Приређивача
„Државну лутрију Србије” д.о.о. Београд
По пуномоћју број 2117/1 од 26.04.2018. године
вршиоца дужности директора Симониде Кажих
Директор Сектора за правне и опште послове
Душко Ђукић